

## Formação Modular Certificada

| Código | UFCD                                     | Horas |
|--------|------------------------------------------|-------|
| 5440   | Comunicação interpessoal e assertividade | 25    |

### Objetivo(s)

- Identificar e distinguir os elementos básicos do processo comunicacional
- Identificar fatores determinantes para a eficácia no processo de comunicação
- Identificar e desenvolver estilos de comportamento assertivo

### Conteúdos

- Comunicação interpessoal
  - Elementos básicos do processo comunicacional
  - Determinantes da comunicação eficaz
  - Estilos comunicacionais
  - A comunicação como objeto de dinamização de uma equipa de trabalho
- Estilos de comportamento e comportamento assertivo
  - Estilos típicos de comportamento
  - Dimensões do comportamento assertivo
  - Componente emocional da assertividade
  - Desenvolvimento da assertividade
  - Determinantes da comunicação eficaz

### Nível de Qualificação: 2

### Condições de acesso

- Desempregado/a de Longa Duração (DLD) ou Desempregado/a não DLD com qualificação inferior ao 12.º ano

### Horário

- Laboral

### Certificação

- Certificado de Qualificações
- Registo na Plataforma do Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO)