



Catálogo de Formação

Cursos
SHF

SHF – Segurança, Higiene e Formação, Lda.

Av. Dr. Lourenço Peixinho, n.º 134, 1º D.º Frente • 3800-160 Aveiro

Telf.: 234 181 770 / 234 423 268 - Fax: 234 181 771

geral@shformacao.com

www.shformacao.com



Área de Formação	Cursos / Unidades de Formação de Curta Duração
000. Formação de Base	Comunicação nas organizações
	Escrever documentos diversificados, de acordo com objectivos específicos
	Interpretar e produzir enunciados orais adequados a diferentes contextos
	Língua estrangeira - continuação
	Língua estrangeira - iniciação
	Utilizar um programa de processamento de texto e de apresentação de informação
	Redes de informação e comunicação
090. Desenvolvimento Pessoal	Gestão de conflitos
	Gestão Relacional e Relações Interpessoais
	Relações interpessoais e atendimento
141. Formação de Professores e Formadores	Formação Pedagógica Inicial de Formadores
	Homologado pelo: 
222. Línguas Estrangeiras	Inglês Comercial
322. BDA	Arquivo e Biblioteca
	Gestão de Arquivo
	Intervenção Formativa no âmbito da Formação-Ação - área de Arquivo
341. Comércio	Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho – conceitos básicos
	Atendimento ao Público
	Atendimento e gestão de reclamações
	Empresa e gestão da força de vendas
	Gestão de Armazéns
	Gestão de reclamações e de conflitos
	Gestão de Stocks
	Organização administrativa da venda
	Prospecção comercial, preparação e planeamento da venda
	Relacionamento Interpessoal
	Técnicas de venda e negociação
342. Marketing e Publicidade	Marketing e Vendas
	Melhorar a Imagem do Ponto de Venda - Montras e Lojas
	Plano de marketing
	Vitrinismo

Área de Formação	Cursos / Unidades de Formação de Curta Duração
345. Gestão e Administração	As Relações Interpessoais e a Organização
	Atendimento e gestão de reclamações
	Direito à igualdade e à não discriminação
	Gestão de Recursos Humanos
	Gestão de transportes e de frota
	Gestão Estratégica
	Marketing
	Planeamento e Controlo de Gestão
346. Secretariado e trabalho administrativo	Atendimento
	Atendimento telefónico
	Relações Interpessoais e Atendimento
	Técnicas de secretariado
347. Enquadramento na Organização/Empresa	Abordagem por Processos
	Auditorias
	Auditorias ao sistema de gestão de qualidade
	Comunicação interpessoal e assertividade
	Controlo estatístico do processo
	Custos da qualidade
	Direito à igualdade e à não discriminação
	Ferramentas da qualidade
	Gestão de qualidade - evolução e normas do sistema
	Gestão por Processos
	Implementação de um Sistema de Qualidade
	Intervenção Formativa no âmbito da Formação-Acção - área da Qualidade
	Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade
	Medição, Análises e Melhoria
	Melhoria da qualidade
	Metodologias de implementação de sistemas de gestão de qualidade
	Objectivos e indicadores de medida
	Qualidade
	Qualidade e aspectos comportamentais
	Realização do Produto
Recursos Humanos	
Responsabilidade da Gestão	
Sistemas de Gestão de Qualidade	

Área de Formação	Cursos / Unidades de Formação de Curta Duração
482. Informática na Óptica do Utilizador	Aplicações Sigma
	Competências básicas em TIC
	Excel avançado
	Folha de cálculo
	Folha de cálculo – funcionalidades avançadas
	Gestão com recurso às TIC's
	Gestão de Informação
	Gestão Documental e Workflow
	Hibernate
	Informática – conceitos básicos
	Introdução à Internet
	Jakarta Struts
	Java 2
	Java 2ee
	Java Server Faces
	Linux
	OmniPCXOficce como servidor de internet
	Oracle
	Photoshop
	Points of Sale
	Processador de texto
	Processador de texto – funcionalidades avançadas
	Publisher
	Serviços e Aplicações - contrastadores
	Serviços e Aplicações – pessoal administrativo
	Serviços e as aplicações do sistema de gestão
	Sistema de Gestão de Actas
	Sistema de Gestão de Obras
	Sistema de Gestão de Pessoal
	Sistema de Gestão Documental
	Sistema de Taxas e Licenças I
	Sistema de Taxas e Licenças II
Tecnologias de Informação e Comunicação	
UML	
Visual C#	

Área de Formação	Cursos / Unidades de Formação de Curta Duração
380. Direito	Atribuições e Competências das Autarquias
	Código dos Contratos Públicos
	Execuções Fiscais
	Novo Regime Jurídico de Contratação Pública
	Obras Particulares - Regime Jurídico de Urbanização e Edificação
	Pocal - Regime Simplificado
	Quadro de Competências e Reg. Jurídico de Funcionamento dos Órgãos de Municípios e Freguesias
	Regime de Vínculos, Carreiras e Remunerações
	Regime Jurídico de Contra-ordenações
	Regime Jurídico de Urbanização e Edificação
	Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública
522. Electricidade e Energia	Automatismos - Introdução
525. Constr. e Reap. de Veículos	Gestão de conflitos
540. Indústrias Transformadoras	Gestão da produção
	Gestão de armazéns
	Gestão de stocks
541. Indústrias Alimentares	Conceitos Gerais de Autocontrolo - HACCP
	Confecção de gelados
	Confecção de peças artísticas, elementos decorativos e decoração de bolos
	Gestão da qualidade - área alimentar
	Higiene e Segurança Alimentar
	Noções Básicas de Microbiologia
	Pastelaria fina gelada
	Processamento, confecção e conservação de pré-cozinhados - saladas, filetes e afins cook and chill
	Saúde e Higiene Pessoal de Equipamentos e Instalações
Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Points)	

Área de Formação	Cursos / Unidades de Formação de Curta Duração
582. Construção Civil e Engenharia Civil	AutoCAD Civil 3D - Topografia
	AutoCAD Civil 3D - Projecto
	Instalação de tubagem de PVC para rede de esgotos e escoamento de casa de banho
	Instalação de tubagem de ferro galvanizado para ligação a baterias de contadores
	Instalação de tubagem de metalite para uma rede de drenagem de água residual
	Comportamento Térmico e Acústico dos Edifícios
	Técnicas de medições e Orçamentos
	Coordenação e Fiscalização de Obras Públicas
	Concepção e Dimensionamento de Pavimentos Rodoviários
	Reparação e manutenção de instalações
622. Floricultura e Jardinagem	Manutenção de espaços verdes
	Sistemas de rega e drenagem
761. Serviço de Apoio a crianças e jovens	Acompanhamento de Crianças – regras básicas de nutrição, higiene, segurança e repouso
	Acompanhamento de Crianças – Técnicas de Animação
	Actividades pedagógicas em creches e jardins de infância - materiais, equipamentos e espaços
	Assistência a crianças no domicílio - primeiros socorros
	Cuidados Primários de Saúde e Segurança da Criança
	Cuidados Primários de Saúde e Segurança da Criança
	Ética e Deontologia profissionais
	Prevenção de Doenças e Acidentes na Infância
	Técnicas de animação
	Técnicas de expressão e actividades práticas de creche e jardim de infância - expressão plástica

Área de Formação	Cursos / Unidades de Formação de Curta Duração
762. Trabalho Social e Orientação	Alimentação da pessoa idosa em lares e centros de dia
	Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos
	Animação da pessoa idosa em lares e centros de dia
	Cuidados Humanos Básicos – Alimentação e Mobilidade
	Deontologia e ética profissional
	Ética profissional e legislação laboral
	Higiene da pessoa idosa em lares e centros de dia
	Higiene da pessoa idosa no domicílio
	Patologia e efeitos psicossociais decorrentes da hospitalização da pessoa idosa
	Prevenção e primeiros socorros - geriatria
	Produção Alimentar - cuidados de higienização pessoal e dos materiais
	Psicologia da velhice
	Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos
	Saúde da pessoa idosa - prevenção de problemas
	Saúde e socorrismo
Saúde mental na 3ª idade	
720. Saúde	Primeiros socorros
811. Hotelaria e Restauração	Comunicação interpessoal
	Cuidados básicos de saúde
	Processos e técnicas de costura
	Nutrição e Dietética
850. Protecção do Ambiente	ETAR - operações básicas e funcionamento
	Protecção Ambiental
	Resíduos sólidos - caracterização e triagem
	Sistemas de tratamento de resíduos sólidos - funcionamento e controlo
862. Segurança e Higiene do Trabalho	Brigada de Incêndios
	Fundamentos Gerais de Higiene do Trabalho
	Fundamentos Gerais de Segurança do Trabalho
	Higiene e segurança no trabalho
	Intervenção Formativa no âmbito da Formação-Acção - área de HST
	Psicossociologia do trabalho
	Sistema de Gestão de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho